

## Impressoras móveis ZQ511/ZQ521

### Durabilidade e confiabilidade excepcionais para os ambientes mais adversos

A série ZQ500 da Zebra acaba de ficar ainda mais resistente. As impressoras premium ZQ511 e ZQ521, ambas disponíveis em modelos RFID, garantem a melhor e mais robusta impressão móvel da classe para aplicações em qualquer setor. Experimente o máximo em durabilidade. Projetadas para condições adversas e exigentes, internas e externas, essas impressoras podem resistir a significativas quedas, tombos, acidentes e extremos ambientais, que são comuns nos locais de trabalho móveis. Recursos adicionais, maior durabilidade e design de classe militar significam que esta impressora trabalhará tanto quanto você.



### Imprima tudo: Recibos, etiquetas com RFID, rótulos e mídia sem revestimento

Otimizadas para impressão de recibos por demanda nas larguras de impressão de 3 pol./72 mm e 4 pol./104 mm, as impressoras RFID ZQ511 e ZQ521 RFID imprimem também uma variedade de etiquetas, incluindo etiquetas RFID UHF para todas as suas necessidades de rastreamento. A Zebra lidera a indústria em mobilidade de RFID com impressoras móveis como parte de seu abrangente portfólio de RFID, ajudando a reduzir erros e a imprimir e codificar etiquetas com RFID em qualquer lugar.

### Fortes. Confiáveis. Feitas para durar.

#### As impressoras mais robustas do mercado

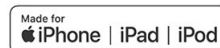
Você precisa de uma impressora móvel que possa suportar abuso de verdade. Desenhadas e certificadas para atender ao padrão MIL-STD 810G para queda e tombo e à especificação IEC68-2-32 para suportar 1300 tombos de 3,3 pés/1 m, as impressoras ZQ511 e ZQ521 podem resistir mais que a impressora móvel média.

A proteção contra a entrada de sólidos e líquidos não é problema com uma classificação IP54, assim que sai da caixa, sem necessidade de estojo de proteção.

Se isso não for suficiente para convencer você de que essas impressoras móveis são ultrarresistentes, podemos oferecer também uma capa opcional de exoesqueleto que aumenta nosso teste de queda padrão de 6,6 pés para 10 pés e a classificação IP para IP65.

#### Feitas para durar

A nova sobremoldagem ajuda a aumentar a longevidade e conserva a boa aparência das impressoras da série ZQ500 durante toda a sua vida útil.



**Impressão móvel robusta e confiável para os trabalhos mais difíceis.**

Para obter mais informações, visite [www.zebra.com/zq500](http://www.zebra.com/zq500)

## Energia, funcionalidade e desempenho premium em movimento

### A opção sem liner aumenta a produtividade e sustentabilidade

Descubra a solução de etiquetagem Zebra ZeroLiner Linerless com uma versão sem liner opcional da Série ZQ500, projetada para trabalhar com etiquetas ZeroLiner. Esta solução não só maximiza a produtividade da força de trabalho, mas também contribui significativamente para os esforços de sustentabilidade de sua empresa. Sem revestimento de suporte, sua equipe passa menos tempo descartando resíduos e mais tempo na tarefa em questão – melhorando a produtividade da sua equipe. Como o rolo tem mais etiquetas, é possível manter menos rolos de mídia em estoque e é necessário fazer menos trocas de rolo de mídia.

### Otimize a qualidade e a energia da sua impressão

Qualidade de impressão e desempenho excepcionais consistentes são essenciais. A cabeça de impressão e o mecanismo de impressão novos, além de um novo processador e memória adicional, garantem isso. Mantenha seus funcionários em dia com as tarefas e os prazos com o canal secundário de comunicação por Bluetooth da série ZQ500. Envie os trabalhos de impressão para a impressora por um canal, enquanto um segundo canal executa as demais funções, como gerenciamento dos dispositivos.

Aumente as velocidades de impressão (mais de 5 polegadas por minuto) com o recurso do "modo de rascunho" para imprimir texto apenas. Faça mais com uma única carga da bateria com a Power Smart Print Technology™ da Zebra, que fornece a quantidade exata de energia necessária para garantir a mais alta qualidade de impressão. E tenha sempre uma qualidade de impressão nítida, mesmo em temperaturas altas e baixas, com a compensação de temperatura aprimorada.

### Capacite sua equipe a fazer mais

A bateria de alta capacidade PowerPrecision+ de 3.250 mAh das impressoras ZQ511 e ZQ521 fornece energia à sua equipe, mesmo durante o mais longo dos turnos. A impressora também conserva a vida da bateria entrando no modo de hibernação quando não está em uso e é reativada automaticamente quando um trabalho de impressão é enviado. Use uma bateria estendida para obter o dobro da capacidade em trabalhos de impressão maiores e turnos mais longos.

### Fique conectado em todos os lugares

Com suporte a Wi-Fi 802.11ac, além de Bluetooth Classic e Low Energy, os funcionários podem contar com conexões rápidas e seguras. Use o rádio dual para operar simultaneamente em 802.11ac e Bluetooth, para conectividade adicional.

## Fáceis de operar e gerenciar

### Não é necessário manual

As impressoras da série ZQ500 são desenhadas para serem usadas por qualquer pessoa. A interface de usuário simples evita que as configurações da impressora sejam alteradas acidentalmente. Os botões grandes aumentam a precisão quando os funcionários estão de luvas. A fácil instalação de mídia reduz o tempo gasto nas trocas de suprimento.

### Zebra DNA™ para impressoras

Os recursos de software do conjunto Zebra DNA para impressoras aproveitam tudo que aprendemos sobre tecnologia, usuários e milhares de casos de uso. Fique um passo à frente com ferramentas de gerenciamento remoto, segurança reforçada e atualizações contínuas que permitem um desempenho otimizado durante todo o ciclo de vida de suas impressoras, mesmo à medida que as necessidades do seu negócio evoluem.

O Zebra DNA para impressoras ajuda você a personalizar e integrar facilmente aplicativos de impressão para diversas infraestruturas e ambientes. Acelere as implantações com um assistente de configuração fácil de usar, acesso remoto e etapas otimizadas. Você dá à TI a capacidade de gerenciar e manter facilmente suas impressoras móveis em rede em qualquer lugar, a qualquer hora, descobrir vulnerabilidades potenciais, defender-se contra ataques de segurança e aliviar dores de cabeça comuns de TI.

### Gerenciar suas impressoras remotamente ficou fácil

O Printer Profile Manager Enterprise da Zebra é uma solução de gerenciamento com todos os recursos. Ele dá a você visibilidade em tempo real de suas impressoras móveis em rede e a capacidade de gerenciá-las, com facilidade em qualquer lugar, a qualquer hora, não importa onde elas estejam no mundo. O aplicativo baseado em navegador permite que você descubra suas impressoras Zebra DNA, crie e distribua configurações e atualize as impressoras de acordo com sua agenda.

## Suprimentos, serviços e suporte

### Imprima com confiança. Imprima com qualidade. Imprima com a Zebra.

Suprimentos de impressão podem impactar tudo, desde a vida útil da cabeça de impressão até a eficiência operacional. Por isso, produzimos nossa linha de suprimentos de impressão térmica para garantir o desempenho consistente e otimizado das suas impressoras da Zebra e, acima de tudo, sua tranquilidade.

### Maximize o tempo em operação, a visibilidade das operações de negócios e das impressoras com serviços

Você investe em impressoras da Zebra para atender melhor os seus clientes e aumentar a eficiência operacional. Agora, você pode garantir um desempenho previsível e eliminar as despesas com reparos fora do orçamento com o Zebra OneCare. Você recebe suporte técnico sem igual diretamente da Zebra, além de serviços de reparo abrangentes que incluem danos acidentais e prazos de reparo definidos. E os Visibility Services da Zebra oferecem o insight em tempo real das informações operacionais da impressora de que você precisa para aumentar a disponibilidade da impressora e otimizar a sua utilização dentro de seus fluxos de trabalho.

### Mais tranquilidade

Tenha mais proteção com a garantia padrão de dois anos das impressoras ZQ511 e ZQ521, o que torna a sua compra um investimento ainda melhor.

## Torne o trabalho mais fácil com acessórios

Capacite as suas equipas a fazer mais usando acessórios que tornam o trabalho mais fácil. Opcionais de alimentação, carregamento, montagem veicular, proteção, suportes e muito mais, consulte o Guia de Acessórios de Impressoras Móveis, em [www.zebra.com/mobile-printer-accessories](http://www.zebra.com/mobile-printer-accessories), para ver todos os acessórios da série ZQ500.

### Acessórios

#### Adaptadores



Adaptador CA: Conecte o adaptador de CA à sua impressora da série ZQ500 e à tomada na parede para carregar a bateria PowerPrecision+ enquanto ela está na impressora. A impressora pode imprimir recibos e etiquetas, e executar outras funções durante o carregamento.

Conecte a impressora da série ZQ500 (ou a base de carregamento) à energia CA para carregar a bateria interna da impressora.

Adaptador de carregamento veicular duplo: Carrega uma impressora da série ZQ500 e um computador móvel TC70, TC72, TC75 ou TC77 simultaneamente por meio do adaptador de energia do acendedor do veículo.

#### Base veicular



Acople e carregue uma única impressora da série ZQ500 na mesa ou no balcão, ou instale-a em um veículo/uma empilhadeira. Deve ser pedida com um adaptador de extremidade aberta, um adaptador de acendedor veicular ou um adaptador de CA. Atende à classificação IP43 para garantir proteção adicional contra a entrada de líquidos e sólidos.

Compatível com as impressoras da série ZQ500, com ou sem a bateria de longa duração e com ou sem exoesqueleto.

Pode ser instalada com um braço de montagem RAM. Requer um driver específico para conexão por USB.

### Estação de alimentação de 4 posições



Acopla e carrega até quatro impressoras da série ZQ500 simultaneamente. Suporta impressoras no exoesqueleto e com/sem a bateria de longa duração. A fonte de alimentação vem com a estação de alimentação de 4 posições.

### Fonte de alimentação de 12-24 V CC



A alimentação CC de 12-24 V carrega a impressora da série ZQ500 por meio de um adaptador de extremidade aberta ou de um adaptador de acendedor veicular. Conecta-se ao conector cilíndrico da impressora ou à base de carregamento veicular/de uma posição da impressora.

### Bateria inteligente sobressalente estendida de 6.500 mAh



O pacote de bateria com vida útil estendida oferece o dobro de capacidade de bateria do pacote padrão e é a solução perfeita para aplicações que precisam de mais capacidade sem interrupções.

Capacidade da bateria: 6.500 mAh

### Carregadores de baterias



Carregador de bateria com 3 posições: Acople e carregue até três baterias de impressora de íon de lítio Power Precision+ da série ZQ500 ao mesmo tempo. O carregador de 3 posições é fornecido com uma fonte de alimentação e um cabo de linha.

Carregador de bateria com 1 posição: Acopla e carrega uma única bateria de impressora de íon de lítio Power Precision+ da série ZQ500. Fonte de alimentação integrada. Vem com cabo de linha.

## Exoesqueleto



Aumenta a especificação de queda para 3 m/10 pol., veda todas as portas e aumenta a classificação para IP65 para ambientes de uso extremo. Pode ser usado com pacotes de bateria única ou de longa duração, estação de alimentação de impressora de 4 posições e base de carregamento de 1 posição.

# Especificações

## Recursos padrão

- Conectividade com Android, Apple iOS e Windows™ Mobile
- Especificação de Bluetooth 4.1 EDR + LE
- Fast roaming 802.11r suportado
- Bateria PowerPrecision+ (de íon de lítio recuperável e recarregável) de 3.250 mAh
- Portas USB On-The-Go (com opcional de alívio de tensão)
- Power Smart Print Technology - prevê o início da impressão para otimizar o consumo da bateria e a velocidade de impressão
- Impressão térmica direta de códigos de barras, texto e elementos gráficos
- Classificação IP54 para proteção contra a entrada de líquidos e sólidos
- Certificação de MIL-STD 810G para quedas e tombos
- Tolerância a múltiplas quedas de até 6,6 pés/2 m em concreto
- Teste de tombo segundo a especificação IEC68-2-32 com 1.300 quedas livres de 3,3 pés/1 m
- LCD simples, fácil de ler, com ícones grandes para status da bateria e do wireless
- Barra de destaque de dois lados para destaque limpo em ambas as direções (não disponível com SKUs sem revestimento)
- Suporta impressão vertical e horizontal
- A impressora pode ser usada em qualquer orientação
- Carregamento central, ajustável para várias larguras de rolo
- Design em "concha" para facilitar o carregamento de mídia
- Odômetro de etiquetas
- Suporte a XML
- Fontes residentes fixas e escalonáveis
- Detecção de mídia com marca preta e lacuna usando sensores de posição central fixos (Observação: os modelos RFID não suportam a detecção de lacuna)
- Modo de compensação de baixa temperatura otimiza/equilibra as velocidades de impressão para permitir melhor desempenho de impressão em baixas temperaturas
- Conectores PPME, Mirror, SNMP, WebServer, AirWatch® e Soti, e Wavelink Avalanche®
- Suporte a NTP (Network Time Protocol) via Wi-Fi
- Modo de hibernação suportado.. Reativação por Bluetooth, Wi-Fi e toque
- Relógio de tempo real (RTC) suportado para certificados com carimbo de hora apenas em SKUs de WLAN
- Links de código QR para as páginas da ajuda baseada na Web, não exibidos no LCD
- O Zebra Print Touch simplifica o emparelhamento por Bluetooth e abre páginas baseadas na Web em dispositivos habilitados para Near Field Communication (NFC)
- RFID disponível tanto na ZQ511 quanto na ZQ521 como produtos separados

## Características físicas

Dimensões	ZQ511: 5,9 pol. C x 4,7 pol. L x 2,4 pol. A 150 mm C x 120 mm L x 62 mm AZQ521: 6,2 pol. C x 6,1 pol. L x 2,6 pol. A 158 mm C x 155 mm L x 67 mm A
Peso com bateria padrão	ZQ511: 1,39 lb/0,63 kg ZQ521: 1,73 lb/0,79 kg
Peso com bateria de longa duração	ZQ511: 1,62 lb/0,72 kg ZQ521: 1,96 lb/0,89 kg

## Especificações da impressora

Sistema operacional	Sistema operacional de impressora Link-OS™
Resolução	Resolução de 203 dpi (8 pontos/mm)
Memória	256 MB de RAM, 512 MB de Flash (padrão) 8 MB de RAM, 64 MB de Flash (disponíveis ao usuário)
Largura máxima de impressão	ZQ511: 2,83 pol./72 mm ZT521: 4,09 pol./104 mm
Velocidade máxima de impressão	Até 5 pol./127 mm por segundo (com o Modo de Rascunho habilitado)

## Linguagens de programação

Linguagens de programação CPCL e ZPL™  
ZBI 2.x™: poderosa linguagem de programação que permite que as impressoras executem aplicativos autônomos, conectem-se a periféricos e muito mais

## Opcionais

- Codificação de RFID
- Bateria estendida PowerPrecision+ (de íon de lítio recuperável e recarregável) de 6.500 mAh
- Impressão em mídia sem revestimento (com rolo de impressão de silicone apenas)

## Simbologias de código de barras

Simbologias de código de barras CPCL

- Razões dos códigos de barras: 1,5:1, 2:1, 2,5:1, 3:1, 3,5:1
- Códigos de barras lineares: Código 39, Código 93, UCC/EAN128, Código 128, Codabar (NW-7), Interleaved 2 de 5, UPC-A, UPC-E, add-on de 2 e 5 dígitos, EAN-8, EAN-13, add-on de 2 e 5 dígitos
- Códigos de barras 2D: PDF417, MicroPDF417, MaxiCode, Código QR, família GS1/DataBar™ (RSS), Aztec, MSI/ Plessey, FIM Postnet, Data Matrix, TLC39

Simbologias de código de barras ZPL

- Razões dos códigos de barras: 2:1, 3:1, 5:2, 7:3
- Códigos de barras lineares: Código 11, Código 39, Código 93, Código 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC-A e UPC-E com extensões de 2 ou 5 dígitos, Código Planet, Plessey, POSTNET, Padrão 2 de 5, Industrial 2 de 5, Interleaved 2 de 5, LOGMARS, MSI, Codabar e GS1 DataBar (RSS)
- Códigos de barras 2D: PDF417, MicroPDF417, Código 49, TLC39, Maxicode, Codablock, Data Matrix, Código QR, Aztec

## Conjuntos de fontes e caracteres

Fontes padrão	25 em bitmap, 1 suave e escalonável (CG Triumvirate Bold Condensed, contém UFST™ da Agfa Monotype Corporation)
Incluído em todos os modelos e números de peça	Fontes escalonáveis: Swiss721 (com suporte para caracteres latinos, cirílicos, hebraicos e árabes)
Fontes asiáticas adicionais suportadas	Grupo A: Números de peças com suporte para Indonésia, Taiwan, Coreia, Malásia, Austrália, Nova Zelândia, Sri Lanka, Índia incluem: Caracteres escalonáveis do chinês tradicional: NotoMono, Bitmap: 24x24 MKai, 16x16 New Sans MT, Caracteres escalonáveis do coreano: NotoMonoGrupo B: Números de peças com suporte para Singapura, Tailândia, Filipinas, Hong Kong e Vietnã incluem: Caracteres escalonáveis do chinês tradicional: NotoMono e Bitmap 16x16 NewSans MT. Caracteres escalonáveis do tailandês: Angsana, Caracteres escalonáveis do vietnamita: SourceCodePro e Bitmap 16x16 UtahGrupo C: Números de peças com suporte para a China incluem: Caracteres escalonáveis do chinês simplificado: Hans e Bitmap 24x24 Msung, 16x16 SimSun Grupo J: Números de peças com suporte para o Japão incluem: Scalable NotoMono e Square Gothic J MT, Bitmap 16x16, 24X24 Square Gothic J MT

## Recursos de comunicação e interface

Rádio 802.11ac ZebraNet™ com suporte para:

- WPA e WPA2 com criptografia AES
- 802.1x (com WEP, WPA ou WPA2)
- Operação nas bandas de frequência de 2,4 GHz e 5 GHz
- EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP
- 802.11d, 802.11i, 802.11r
- Pronto para Bluetooth 5.2<sup>1</sup>/rádio multiporta 802.11ac simultâneos
- Certificação para Wi-Fi

## Mercados e aplicações

### Transporte e Logística

- Serviço em campo
- Cross-docking
- Entrega direta na loja
- Comprovante de coleta e entrega, e contabilização de rota
- Reconciliação de embalagens
- Correspondência e encomendas
- Passagens

### Manufatura/armazém

- Serviço em campo
- Entrega direta na loja
- Rotulagem de paletes
- Rotulagem para embalagem/preparação prévia/cross-docking

### Governo

- Leitura de medidor de energia e outros serviços públicos
- Infrações de estacionamento
- Multas eletrônicas

### Varejo e hospitalidade

- Impressão de recibos e etiquetas tipo "click and collect"
- Etiquetas de prateleira
- Impressão de recibos em drive-through
- Impressão de recibos em arenas/locais de concertos/parques temáticos

## Especificações da impressora

Sensores de mídia	• Detecção de mídia com marca preta e lacuna usando sensores de posição central fixos (Observação: os modelos RFID não suportam a detecção de lacuna)
Comprimento de impressão	Máximo: 39 pol.
Alimentação	Bateria removível e recarregável de íon de lítio de 3.250 mAh (nominais) PowerPrecision+ com bateria estendida opcional de 6.500 mAh

## Características da mídia

Largura máxima/mínima da mídia	ZQ511: 1,38 pol./35 mm a 3,15 pol./80 mm + 1 mm ZQ521: 2,0 pol./50,8 mm a 4,45 pol./113 mm + 1 mm
Tamanho máximo do rolo de mídia	ZQ511: 2,0 pol./51 mm ZT521: 2,24 pol./57 mm
Espessura máxima de mídia	0,0063 pol./0,1600 mm para etiquetas e 0,0055 pol./0,1397 mm para etiquetas/recibos
Espessura média de mídia	0,0023 pol./0,05842 mm para todas as mídias (O SKU da ZQ511 sem revestimento tem 0,0021 pol./0,05334 mm)
Tipos de mídia	Recibo, etiqueta com lacuna/marca preta, etiqueta, sem revestimento, RFID (Obs.: a ZQ511R/ZQ521R requer mídia RFID com marca preta e não suporta detecção de lacuna) Observação: A ZQ511R/ZQ521R requer mídia com marca preta e não suporta sensor de lacuna

## Características operacionais

Ambiente	Temperatura operacional: -4 °F a 131 °F/-20 °C a 55 °C Umidade operacional: 10% a 90% em condensação Temperatura de carregamento: 32 °F a 104 °F/0 °C a 40 °C Temperatura da base: 32 °F a 122 °F/0 °C a 50 °C Temperatura de armazenamento: -22 °F a 150 °F/-30 °C a 66 °C Umidade no armazenamento: 10% a 90% sem condensação
Homologações	Emissões: FCC parte 15, subparte B, EN55022 classe B, EN55024, ICES- 003, EN55032 e EN301489 Certificação ENERGY STAR™
Segurança	Suporte a FIPS disponível sem custos como um download de sistema operacional da impressora. Entre em contato com o representante de vendas da Zebra para obter mais informações

## Recursos de comunicação e interface

- Fast Roaming usando cache Pairwise Master Key (PMK), Opportunistic Key Caching (OKC), reinício de sessão EAP Fast ou 802.11r Rádio Bluetooth 4.1 (Classic e BLE)
- Modelos de segurança 1-4
- Certificação "Made for iPod/iPhone/iPad"
- Ligação com chave Especificações das comunicações cabeadas
- Interface com velocidade total em movimento USB 2.0 (12 Mbps)
- Conector Micro-AB com alívio de tensão opcional

## Garantia do produto

A série de impressoras ZQ511 e ZQ521 têm garantia contra defeitos de fabricação e de materiais por um período de 2 (dois) anos a partir da data de remessa. (Observação: as baterias e cabeças de impressão são consideradas consumíveis. As baterias Zebra são garantidas por um ano a partir da data de remessa e as cabeças de impressão por 6 meses a partir da data de remessa. Para ler a declaração completa da garantia, consulte a lista Exceções da Garantia de Produtos [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Planos de manutenção

Suas impressoras são fundamentais para operações comerciais eficientes. Falhas inesperadas podem interromper o fluxo de trabalho. Os planos de manutenção Zebra OneCare oferecem proteção contra tais problemas com reparos certificados e suporte oportuno. Escolha entre uma variedade de planos com base no tipo de impressora, duração do contrato, nível de cobertura e tempo de resposta para reparos. Proteja seu negócio contra surpresas inesperadas. Para mais informações, acesse [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare) (Observação: a disponibilidade do serviço pode variar dependendo da região.)

## Zebra DNA para impressoras

Zebra DNA é um conjunto de ferramentas de software que ajuda as impressoras Zebra a fornecer experiências excepcionais para todos os usuários durante todo o ciclo de vida da impressora. Inclui aplicativos, utilitários e ferramentas integrados que garantem uma configuração rápida e segura da sua impressora. Para obter mais informações, visite [www.zebra.com/zebradna](http://www.zebra.com/zebradna)

## Notas de rodapé

1. Correção de erros disponível apenas para a versão 5.2. As atualizações e os upgrades futuros não serão compatíveis com funcionalidade adicional.

Para obter qualidade de impressão e desempenho de impressora ideais, use os suprimentos genuínos da Zebra. Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.



Sede Corporativa/ América do Norte  
+1-800-423-0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede Ásia-Pacífico  
+65-6858-0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede América Latina  
+ 55 11 4130 8178  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)